

## 「2020年度電話対応コンクール宮城県大会」の開催について

(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部(支部長 藤崎 三郎助)と 東日本電信電話株式会社 宮城支店(支店長 滝沢 正宏)は、2020年10月14日(水)に「仙台市戦災復興記念館」において「2020年度電話対応コンクール宮城県大会」を下記のとおり開催いたします。

電話対応コンクールは、「ICT時代に相応しい電話対応サービス向上」を目的に毎年開催しているもので、今年のテーマは、『“聴く力”と“察する力”で 通じ合える説明を』として、94名参加した地区予選大会(リモート方式)を勝ち抜いた精鋭23名の選手が、全国大会出場を目指し、競い合います。

競技方法は、出場者が一人ずつ順番に模擬のお客様から電話を受け、一人3分の競技時間の中で、電話対応スキルを競うものです。

なお、今年は新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、一般の方の観覧はお控えいただいております。『ひかりクラウド スマートスタディ』により先着70名の方にライブ配信により観覧いただけます。

### 記

1. 主 催 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会宮城支部
2. 後 援 東日本電信電話株式会社 宮城支店
3. 日 時 2020年10月14日(水)13:00～17:30
4. 会 場 仙台市戦災復興記念館 記念ホール
5. 出場人数 23名
6. ライブ配信 (公財)日本電信電話ユーザ協会宮城支部 ホームページより申し込み (先着70名)  
<https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>
7. 大会概要 ◆開会式 13:00～  
◆競技 13:30～  
◆表彰式 16:40～
8. その他 優勝者は、11月20(金)にリモート開催される「第59回電話対応コンクール全国大会」に宮城県代表として出場いたします。

【参考:宮城県内における地区予選大会(リモート方式)への参加人数】

■合計: 94名(仙台広域地区/72名 仙南地区/4名 古川広域地区/9名 石巻・気仙沼地区/9名)

## 別 紙

### 2020年度 電話対応コンクール宮城県大会 タイムスケジュール

13時00分	開会式	【報道関係者向け撮影可能時間】
13時30分	競技開始(競技順は、事前に抽選で決定) ・競技順1～3番	
13時45分	(レベルチェック)	【報道関係者向け撮影可能時間】
13時55分	競技再開 ・競技順4～13番	
14時45分	(休憩)	
14時55分	競技再開 ・競技順14～23番	
15時45分	(審査開始)	
16時40分	表彰式	【報道関係者向け撮影可能時間】
17時30分	終 了	

※競技の公平性を保つため、競技中の報道関係者による撮影は出来ないため、報道関係者による撮影は、【報道関係者向け撮影可能時間】にお願いいたします。  
※時間は、競技の進行状況によって、多少前後する場合がございます。